

<https://portailsamu.gcsdsisif.fr/la-gestion-informatique.html>

# La gestion informatique

- SAMU 75 - Site Public - Missions -

Date de mise en ligne : vendredi 12 janvier 2007

---

**Copyright © Portail régional des SAMU/SMUR d'Ile de France - Tous droits réservés**

---

**La grande masse d'informations nécessaires au fonctionnement du SAMU de Paris nécessite un traitement informatisé des appels.**

**Un projet commun aux 4 SAMU de l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris (SAMU des Hauts de Seine, SAMU du Val de Marne, SAMU de la Seine-St Denis et SAMU de Paris) a permis l'installation d'un système informatique performant de gestion en temps réel des dossiers médicaux.**

AppliSAMU a été développé par la société Appligos (Strasbourg) et fonctionne depuis Septembre 1996 au SAMU de PARIS. Il équipe de nombreux SAMU en France.

Il est construit autour d'une architecture client-serveur avec une base de données Oracle sous UNIX.

Il permet de gérer :

- ▶ les appels reçus en temps réel
- ▶ les moyens utilisés (ambulances, médecins...)
- ▶ les dossiers médicaux en archive
- ▶ les compte-rendus médicaux, la facturation, les statistiques d'activité

Il inclut une base documentaire d'aide à la régulation :

- ▶ aide à la localisation : rues de Paris, hôpitaux et cliniques
- ▶ aide à la décision : moyens disponibles (ambulances, médecins...)
- ▶ aide à l'accueil hospitalier : recherche de lits
- ▶ renseignements : répertoire de noms et d'adresses, pharmacies

Il est en constante évolution et s'améliore régulièrement par des mises à jour du système et un enrichissement de la base de données.